



## 1. Geltungsbereich

**1.1** Diese Geschäftsbedingungen der Firma RITAVITA (nachfolgend „RITAVITA.ch“), gelten für alle Verträge, die ein Konsument oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem RITAVITA.ch hinsichtlich der vom RITAVITA.ch in seinem Online-Shop dargestellten Waren und/oder Leistungen abschliesst. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas Anderes vereinbart.

**1.2** Ein Konsument im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

## 2. Vertragsschluss

**2.1** Die im Online-Shop RITAVITA.ch enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens RITAVITA.ch dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

**2.2** Der Kunde kann das Angebot über das im Online-Shop RITAVITA.ch integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten durch Klicken des den Bestellvorgang abschliessenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und/oder Leistungen ab.

**2.3** RITAVITA.ch kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen, indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden massgeblich ist, oder  
indem er dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden massgeblich ist, oder  
indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Nimmt RITAVITA.ch das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

**2.4** Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom RITAVITA.ch versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von RITAVITA.ch oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

## 3. Umtausch- und Rückgaberecht

**3.1** Sie können alle bei RITAVITA.ch erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt uneingeschränkt zurücksenden.

**3.2** Wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig. **Sämtliche Ware, die vom Kunden angebrochen oder in Gebrauch war, ist aus hygienischen Gründen vom Rückgaberecht ausgeschlossen.** Die Ware inklusiver deren Originalverpackung und sämtliches Zubehör muss an den RITAVITA.ch retourniert werden. Zur Fristwahrung genügt die Mitteilung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraums per E-Mail, telefonisch oder postalisch unter:

E-Mail: [info@ritavita.ch](mailto:info@ritavita.ch)

Telefon 044 793 26 00 (ev. Anrufbeantworter) (zum nationalen Festnetztarif)

Die Rücksende-Adresse entnehmen Sie der Rechnung:

RITAVITA

Rita Bohrer

Ruebsteinstrasse 37

8706 Meilen

**3.3** Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware.

**3.4** RITAVITA.ch kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde RITAVITA.ch über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an RITAVITA.ch zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde hat eine Beschädigung und Verunreinigungen der Ware und deren Originalverpackung zu vermeiden.

**3.5** Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

#### **4. Liefervorbehalt**

**4.1** Wir liefern solange der Vorrat reicht. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und Liechtensteins.

#### **5. Versandkosten**

**5.1** Bei RITAVITA.ch zahlen Sie in der Regel abhängig vom Bestellwert einen Versandkostenanteil in Höhe von maximal CHF 8.00. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porti/Frachten und Verpackung nur teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt RITAVITA. In Ausnahmefällen müssen wir einen höheren Versandkostenanteil in Rechnung stellen. Dieser wird entsprechend ausgewiesen. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir den Versandkostenanteil natürlich nur einmal.

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

**6.1** Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von RITAVITA. Sie erklären sich einverstanden, dass RITAVITA den Eigentumsvorbehalt in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung in das dafür zuständige Register eintragen lässt. Falls die RITAVITA Ihnen gegenüber den Eigentumsvorbehalt geltend machen muss, behalten wir uns vor, Ihnen die Kosten für die Eintragung des Eigentumsvorbehalts in Rechnung zu stellen.

#### **7. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug**

**7.1** Die Bezahlung der Waren erfolgt vorwiegend mittels Kreditkarte. RITAVITA behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte andere Zahlarten auszuhandeln. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Checks ist leider nicht möglich. Wir schliessen eine Haftung bei Verlust aus.

**7.2** Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung nach Versendung der Ware.  
Im Falle eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden.

**7.3** Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren bis CHF 10.- pro Mahnung in Rechnung zu stellen.

#### **8. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss**

**8.1** RITAVITA.ch leistet Gewähr dafür, dass die Produkte im Zeitpunkt des Versandes unbeschädigt sind. Produkte, die bei Versand beschädigt waren, werden ersetzt, sofern der Kunde den Mangel innert 8 Tagen ab Erhalt der Ware bei RITAVITA.ch schriftlich mitteilt. Falls RITAVITA.ch dies wünscht, muss der Käufer überdies die gelieferten beschädigten Produkte in der Originalverpackung umgehend an RITAVITA.ch retournieren. RITAVITA.ch haftet gegenüber dem Kunden für Schäden soweit sich eine solche Haftung zwingend aus dem Produkthaftungsgesetz ergibt. Jede weitere Gewährleistung für die gelieferten Produkte und jede Haftung für Schäden, welche durch diese Produkte verursacht werden, ist ausgeschlossen, es sei denn RITAVITA.ch hätte die betreffenden Produktmängel arglistig verschwiegen. Falls RITAVITA.ch jedoch gegenüber ihren Lieferanten für das betreffende Produkt weitergehende Gewährleistungsansprüche geltend machen kann, wird RITAVITA.ch diese Ansprüche, soweit dies möglich ist, auf Wunsch des Kunden an diesen abtreten. RITAVITA.ch übernimmt keine Verantwortung dafür, dass diese Ansprüche erfolgreich durchgesetzt werden können. Dasselbe gilt für allfällige Ansprüche, welche RITAVITA.ch gegenüber der Post hat, für alle Schäden, die während des Transports entstanden sind.

**8.2** RITAVITA.ch übernimmt keine Gewähr, dass die Produkte für die vom Kunden geplante Verwendung geeignet sind oder ein bestimmtes Ergebnis bewirken. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind ferner auch Schäden, die der Kunde selbst zu verantworten hat z.B. infolge unsachgemässer Behandlung oder Schäden durch nicht von RITAVITA.ch verantwortende äussere Einflüsse wie z.B. Schäden, welche während des Transports entstanden sind.

**8.3** Pakete werden mit einem Trackingcode versehen und der Post zum weiteren Transport übergeben (Transportauftrag). Sobald die Post das Paket beim Kunden abgeliefert hat (auch Milchkasten, vor die Türe stellen), gilt dies als zugestellt. Sollte das Paket von der Post geliefert, doch vom Käufer nicht entgegengenommen worden sein, gilt dies als Diebstahl.

#### **9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

**9.1** Handelt der Kunde als Verbraucher im Sinne der Ziffer 1.2, so gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien Schweizer Recht unter Ausschluss der UN-Konvention über den internationalen Kauf beweglicher Sachen und ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Wohnsitz des Kunden.

**9.2** Handelt der Kunde als Unternehmer im Sinne der Ziffer 1.2, so ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Wohn- oder Geschäftssitz von RITAVITA.ch.